

## Istruzioni d'uso Calendario prenotazioni videochiamate con Reservio

Link per accedere: <https://opera-pia-raggio-di-sole.reservio.com>

1. Per essere valida, la prenotazione deve avvenire solo ed esclusivamente negli spazi dedicati alla Comunità di appartenenza del proprio caro.
2. Ogni famiglia potrà prenotare al massimo una videochiamata alla settimana, questo per garantire a tutti la possibilità di accedere al servizio.
3. È possibile prenotare e cancellare una videochiamata fino a due giorni prima.
4. La prenotazione avviene per fascia oraria, questo significa che SARETE CONTATTATI DA NOI all'interno dell'intervallo di tempo selezionato.
5. Nell'apposito spazio, nella pagina di prenotazione, è importante inserire il numero di telefono al quale sarete contattati tramite videochiamata con Whatsapp.

## Istruzioni prenotazione Visite in Casa Soggiorno e indicazioni

- La prenotazione visita al proprio familiare in Casa Soggiorno dev'essere effettuata telefonando al seguente numero:

**3440412694**

Nei seguenti giorni ed orari:

**lunedì-martedì e giovedì dalle ore 12.00 alle 14.00**

- L'organizzazione prevede delle giornate dedicate suddivise per Comunità:  
lunedì mattina GIALLO; mercoledì mattina AZZURRO/BLU; venerdì mattina ARCOBALENO dalle ore 9.30 alle 11.00

Nei pomeriggi di mercoledì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00 si apre la disponibilità di visita a tutte le comunità per chi non può venire al mattino.

Alle visite sono ammesse 2 persone adulte le quali dovranno attendere l'incaricato per la compilazione e firma della check-list di accesso e saranno sottoposte alla misurazione della temperatura. Le visite sono scaglionate ogni mezzora.

\\Server01\RDS\Documenti Condivisi\pubblico\MURA tRASPARENTI\Reservio\IstruzionifamigliaLuglio2021.docx/2021