

OPERA PIA "RAGGIO DI SOLE" Casa Soggiorno A. De Giovanni	SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DI SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI	Rev.0 Pag 1/2
---	---	------------------

Gent.mo/a Sig./ra

Al fine di perseguire il miglioramento dei servizi è utile per la nostra casa di riposo ottenere il parere degli utenti. Le saremo perciò grati se volesse farci conoscere eventuali sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, etc.

Per facilitarLa in ciò, abbiamo predisposto il seguente modulo, reperibile presso gli Uffici Amministrativi o sul sito internet dell'Ente, indirizzato al Presidente e al Segretario Direttore, da introdurre nella cassetta apposita che si trova nella zona antistante l'ingresso dell'ufficio amministrativo della Casa Soggiorno di Barbarano Vicentino.

Al Presidente / Al Segretario Direttore
Dell'Opera Pia "Raggio di Sole"

Il/La sottoscritta/o Ospite/parente/ tutore o altro..... residente in Via.....n.....Città..... tel.....e-mail.....

Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (Ue) 2016/679, si informa che i dati personali verranno utilizzati dall'Opera Pia "Raggio di Sole" per soli fini istituzionali e saranno esclusivamente volti a raccogliere osservazioni e reclami circa l'attività della Casa di Riposo, garantendo la massima riservatezza.

**LA PREGHIAMO DI DESCRIVERE IN SINTESI IL FATTO CHE HA DATO ORIGINE
ALLA SUA OSSERVAZIONE SPECIFICANDO:**

Segnalazione

Reclamo

Suggerimento

<p>OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>PERSONE EVENTUALMENTE COINVOLTE: _____</p> <p>_____</p>

Luogo e data

_____ (firma dell'interessato)

SPAZIO DA COMPILARE A CURA DELLA DIREZIONE DELLA CASA DI RIPOSO:

DATA DI RICEVIMENTO DELLA COMUNICAZIONE _____

DALL'OPERATORE _____

TIPO DI OSSERVAZIONE:

Segnalazione

Reclamo

Suggerimento

Si trasmette la segnalazione a: Sig. _____ del Servizio _____
Sig. _____ del Servizio _____
Sig. _____ del Servizio _____

AZIONE ATTIVATA _____

RISPOSTA FORNITA (a cura dei Servizi interessati):

Scritta

A voce

Telefono

DATA RISPOSTA _____

FIRMA DELL'INCARICATO ALLA RISPOSTA

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi della normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, in attuazione del Regolamento UE 2016/679, è gradito fornirle le seguenti informazioni.

Titolare del Trattamento

OPERA PIA RAGGIO DI SOLE, con sede in VIA SETTE MARTIRI, 48 tel. 049/8723206 e-mail info@operapia-raggiodisole.it PEC raggiodisole@open.legalmail.it nella persona del Suo Legale Rappresentante *pro tempore*

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati ROBYONE SRL è contattabile ai seguenti recapiti:
TEL. 049/0998416 – 049/9387608 EMAIL dpo@robyone.net PEC dpo.robyone@ronepec.it

Informazioni sui dati raccolti

TRATTAMENTO DATI PERSONALI ANAGRAFICI, IDENTIFICATIVI, DI CONTATTO NONCHE' PARTICOLARI (ART. 9 GDPR)

FINALITÀ TRATTAMENTO

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

Raccogliere e gestire reclami, segnalazioni o suggerimenti ed inoltrarle ai competenti uffici al fine di seguire le attività di verifica e indagine in ordine ai fatti indicati nelle richieste;

Adottare i conseguenti provvedimenti e realizzare tutti gli adempimenti anche previsti dalla normativa vigente.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Finalità A

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà con il Suo consenso espresso (art. 6 par.1 lett. a e art. 9 par. 2 lett. a del GDPR)

Finalità B

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà senza il suo consenso, per adempiere obblighi di legge (art.6 par.1 lett. c del GDPR).

CATEGORIE DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate: ai collaboratori, dipendenti e consulenti dell'Ente; a società informatiche, fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica, servizi informatici e telematici di archiviazione; soggetti cui la comunicazione sia dovuta per legge.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati ad un paese terzo

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati anche extra UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Il Titolare provvederà in tal caso a darne contezza agli interessati per il tramite del proprio sito istituzionale.

Periodo di conservazione dei dati

I dati verranno conservati per il tempo minimo necessario alla loro funzione, nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati imposto dall'art. 5 par. 1 lett. c del GDPR. In particolare, i dati verranno conservati attenendosi agli obblighi di archiviazione e conservazione cui questo Ente è tenuto anche in accordo alle indicazioni della direzione generale archivi.

OBBLIGATORietà FORNITURA DEI DATI, MOTIVAZIONE E CONSEGUENZE MANCATA COMUNICAZIONE

Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione alla richiesta.

Fonte di origine dei dati

Raccolti presso l'interessato.

Esistenza di processi decisionali automatizzati

Nessun processo decisionale automatizzato è stato implementato presso l'Ente.

Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati. Alle stesse potranno avere accesso i soggetti espressamente designati dall'Ente come autorizzati, delegati o responsabili del trattamento dei dati personali, i quali effettueranno le operazioni ivi inerenti nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento e dalla normativa vigente in materia. Eventuali trattamenti da effettuare in esterno, per attività specifiche non eseguibili all'interno, vengono affidati a soggetti di comprovata affidabilità designati al trattamento esterno con specifica nomina. Per ogni trattamento diverso da quello per il quale i dati sono stati raccolti, il titolare fornisce all'interessato tutte le informazioni necessarie a tale diversa finalità.

Diritti degli Interessati

In qualsiasi momento, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- di accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR);
- di ottenerne la rettifica o la cancellazione, la limitazione del trattamento (art. 16, 17 e 18 del GDPR);
- di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 21 del GDPR).

Lei potrà esercitare i sopradescritti diritti contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione dei Dati.

Potrà, infine, proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) (artt. 15, par. 1, lett. f, e 77 del GDPR)